

Pourquoi une recherche et développement des outils de chantier chez BOUYGUES CONSTRUCTION ?

Christian ZINI. GIE BOUYGUES CONSTRUCTION MATERIEL

La réalisation des ouvrages, que ce soit des logements ou des bâtiments à usage professionnel ou public, doit respecter des paramètres de plus en plus complexes pour être compétitive et conforme aux attentes des clients ainsi que de ceux qui en assurent l'exécution.

Parmi ces paramètres la conception des outils nécessaires à la réalisation des ouvrages permet d'influer sur de nombreux paramètres dont l'entreprise de construction a la responsabilité :

- Fatigue, pénibilité liée à l'activité de travail physique. Ce point se perçoit très nettement après 50 ans avec ses répercussions sur l'absentéisme. Il a naturellement une influence dans le climat social.
- Productivité des chantiers. Ce facteur essentiel pour l'entreprise est en fait très lié au précédent. La productivité du travail humain doit se comprendre jour après jour sur l'ensemble de la carrière et non pas de manière instantanée, toujours trompeuse.
- Attractivité du métier vis-à-vis des nouvelles recrues.
- Maintien au plus bas niveau des accidents et des maladies professionnelles.
- Relation avec le voisinage des chantiers et environnement.

Les solutions proposées par les constructeurs de matériels de construction ne répondent pas toujours à l'ensemble de ces exigences. Les standards sont plus ou moins imposés par le marché sur lequel évoluent des entreprises aux situations très diverses. Les produits correspondent à un cahier des charges de base ne répondant pas nécessairement aux spécificités des chantiers complexes.

La capacité à mettre au point des outils innovants, spécifiques et étroitement adaptés aux besoins des entreprises du groupe représente un enjeu stratégique. Elle permet à la société qui en accepte l'investissement, de se situer à terme devant la concurrence à travers son image de marque et ses gains de productivité globale.

Pour arriver à cet objectif il est indispensable d'assurer une participation réelle de tous les intervenants tout en privilégiant les utilisateurs. La qualité des remontées d'information entre les chantiers et le bureau d'étude du GIE matériel est essentielle. Chaque amélioration doit être validée par les utilisateurs en situation de travail ; par les compagnons en terme de confort au travail : diminution des efforts mais aussi intégration à l'ensemble des modes opératoires réels (non seulement individuellement mais collectivement au niveau de l'équipe), par la maîtrise en terme de respects de délais et des cycles, par l'encadrement en terme de productivité et de sécurité. Il faut insister sur le rôle essentiel de la qualité de la coopération entre la maîtrise et les équipes d'exécution.

Des exemples de développement d'outils innovants récemment en place sur nos chantiers tel que l'étau avec amortisseur de décintrement, le sabot de couloir, la banche métallique ergonomique seront analysés. On présentera à chaque fois la méthode de travail et les conditions pour la rendre participative, les résultats techniques en terme de bénéfices tant sur le point ergonomique avec la réduction de la pénibilité que sur la rapidité et la fiabilité d'exécution des ouvrages tout en influant sur une baisse des accidents du travail (sécurité globale des modes opératoires).

Le bénéfice de cette politique suivie sur le long cours est évident pour les seniors qui sont aussi les détenteurs d'un capital de savoir-faire essentiel pour l'entreprise et pour les plus jeunes dont aujourd'hui on sait qu'il faut préserver le capital santé pour l'avenir.